

DOSSIER de PRESSE

Services et logiciels
pour syndic de copropriété et administrateur de biens



Sommaire

■ Historique	...1	■ KEL Annuel 360	...6
■ Expertise	...2	■ Le back office	...7
■ Date clés	...3	■ Les extranets	...8
■ Le full web	...4	■ Contact	...9
■ KEL Syndic 360	...5		



Historique de l'entreprise

Le Groupe KEL est né à la fin des années 80 avec le développement de l'informatique. Au même moment le secteur de l'informatique commence à se développer, les entreprises s'équipent en matériel et ressentent le besoin d'automatiser un maximum leurs tâches quotidiennes.

C'est en partant de ce constat que Pierre Keller, après une expérience en tant que syndic de copropriétés et des études en informatique, a décidé de se lancer dans le développement de logiciels à destination des agences immobilières. Il est rejoint peu après par Christine Massieux, elle-même administrateur de biens. Ils fondent le Groupe KEL en 1988 avec pour objectif d'automatiser au maximum les actions récurrentes réalisées par les professionnels de l'immobilier.

Près de 30 ans plus tard, la société compte une vingtaine d'employés et des clients dans le monde entier.



Expertise KEL

Que propose le groupe kel ?



L'expertise métier

Le Groupe KEL met en avant à la fois son expertise métier en syndic et gestion locative et ses compétences en développement informatique pour répondre aux besoins croissants et de plus en plus précis des syndics et administrateurs de biens en matière de solution métier.



L'accompagnement

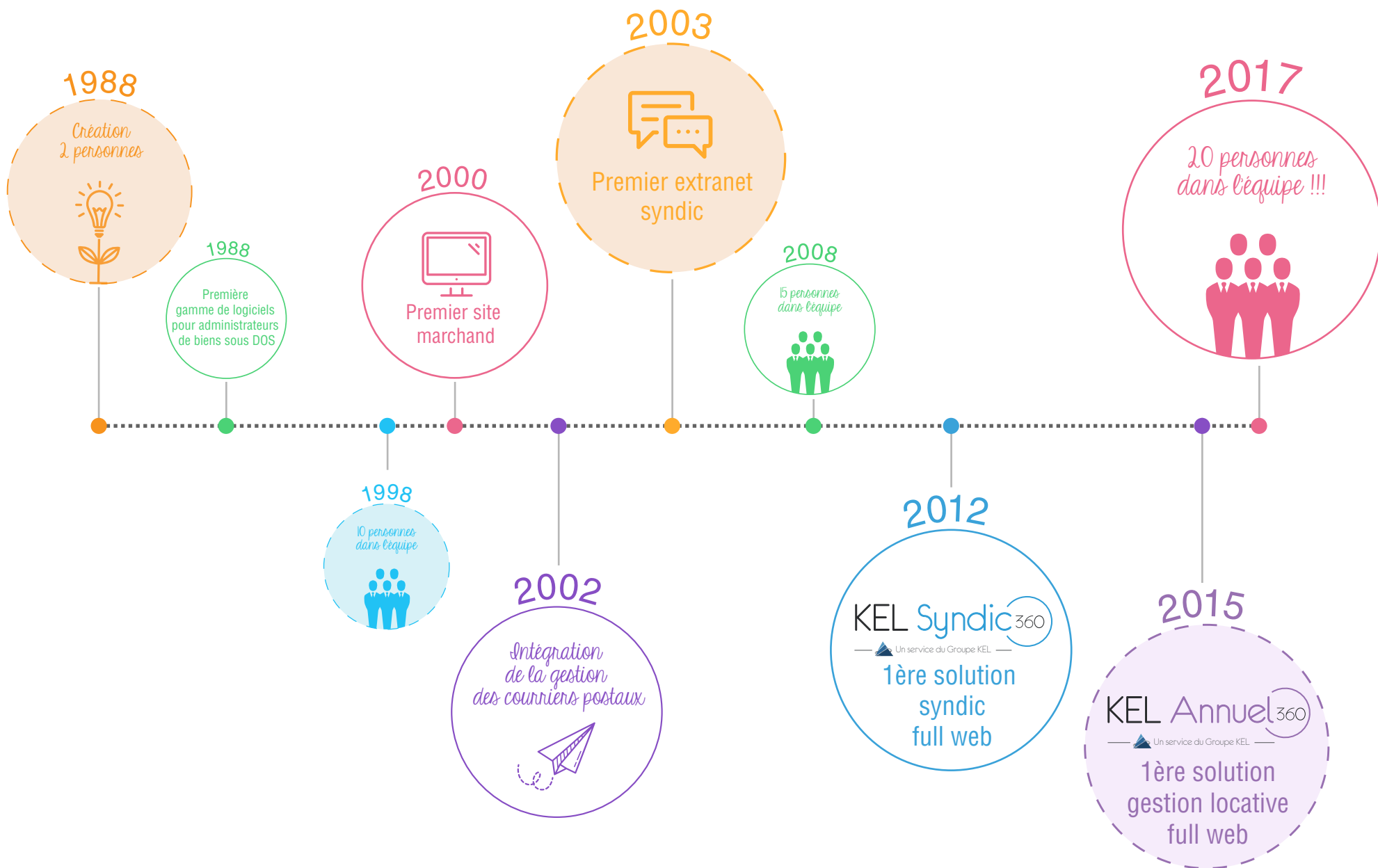
Outre l'aspect technique et logiciel, toute une équipe de gestionnaires accompagne les syndics et administrateurs de biens au quotidien. Plus qu'un logiciel, c'est un réel service qui est proposé aux professionnels de l'immobilier, leur permettant ainsi de se décharger des tâches fastidieuses et de se concentrer davantage sur la relation avec leurs clients et le développement de leur portefeuille immobilier.



La situation géographique

Bien que l'entreprise soit basée à Embrun, dans une région assez éloignée des grands pôles de croissance, la dimension en ligne de ses solutions permet de s'affranchir des barrières géographiques. C'est ce qui permet au Groupe KEL d'avoir aujourd'hui des clients dans le monde entier.

Dates clés

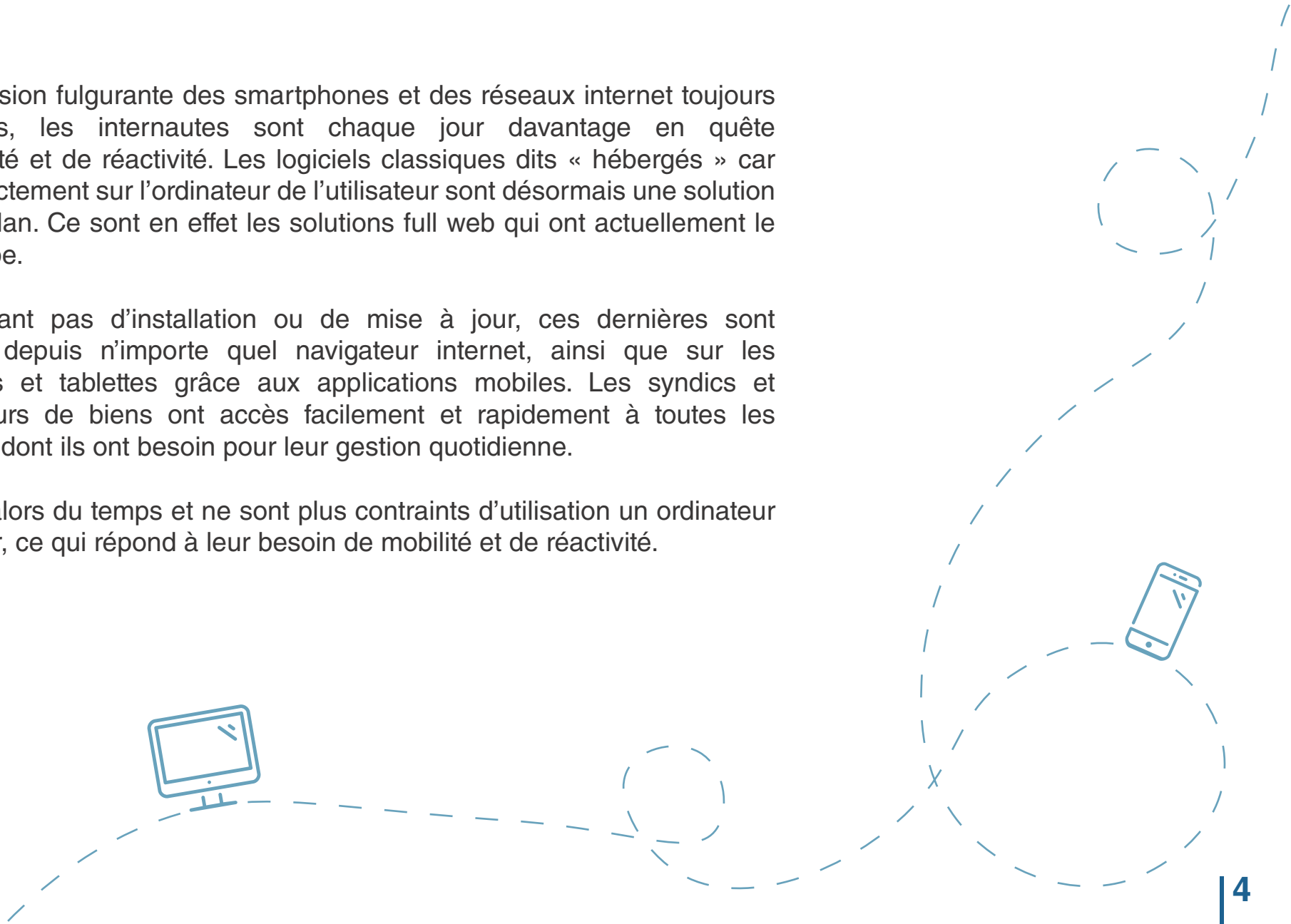


Le full web

Avec l'expansion fulgurante des smartphones et des réseaux internet toujours plus rapides, les internautes sont chaque jour davantage en quête d'instantanéité et de réactivité. Les logiciels classiques dits « hébergés » car installés directement sur l'ordinateur de l'utilisateur sont désormais une solution de second plan. Ce sont en effet les solutions full web qui ont actuellement le vent en poupe.

Ne nécessitant pas d'installation ou de mise à jour, ces dernières sont accessibles depuis n'importe quel navigateur internet, ainsi que sur les smartphones et tablettes grâce aux applications mobiles. Les syndics et administrateurs de biens ont accès facilement et rapidement à toutes les informations dont ils ont besoin pour leur gestion quotidienne.

Ils gagnent alors du temps et ne sont plus contraints d'utiliser un ordinateur en particulier, ce qui répond à leur besoin de mobilité et de réactivité.



KEL Syndic 360

La gestion de copropriétés à portée de clics

#expertise

Une équipe d'experts en gestion de copropriété accompagne les syndicats au quotidien. Avec le back office comptable, ils peuvent se dégager du temps pour développer leur portefeuille ou pour renforcer leur présence sur le terrain. Nos gestionnaires prennent en charge :

- Reprise des données de vos copropriétés
- Rapprochement bancaires mensuels
- Envois de courriers postaux et électroniques
- Arrêté comptable ...

#intelligent

Un logiciel de gestion de copropriétés intelligent en mode full web. Tous les outils du syndic réunis sur une plateforme 100% en ligne !

- Comptabilité de copropriété
- Gestion électronique des documents
- Gestion des assemblées générales

- Extranet copropriétaires Gérer-ma-Copro
- Envois automatisés de courriers postaux et électroniques
- Gestion des fournisseurs
- Gestion des interventions
- Gestion bancaire ...

#marketing

Communication : nos clients disposent dès le départ de leur propre nom de domaine, site web, adresse email !

Commercial : nous mettons à disposition des syndicats des supports de présentation afin de les accompagner dans leur démarche commerciale.

Formation : notre solution intègre un programme de formation continue afin de permettre au syndic d'évoluer à leur rythme.

KEL Annuel 360

La solution complète pour les administrateurs de biens

#expertise

Nos spécialistes, gestionnaires expérimentés, prennent le relais sur la gestion comptable des biens. Ainsi les administrateurs de biens peuvent se dégager du temps pour se concentrer par exemple sur la recherche de nouveaux mandats. Nos spécialistes se chargent de :

- La saisie des dossiers
- L'édition et l'envoi de tous les documents à l'attention des propriétaires et locataires
- La régularisation des charges locatives
- Le solde de tout compte des locataires sortis
- Les rapprochement bancaires mensuels
- Les éditions comptables de fin de mois

#100% web

Un logiciel de gestion locative immobilière complet et 100% web. C'est la solution en ligne qui facilite le quotidien des administrateurs de biens.

- Solution compatible sur ordinateur (PC, MAC ou Linux), mobile ou tablette.
- Sauvegarde des données sur des serveurs sécurisés.
- Accès aux données 24h/24 et 7j/7, y compris en itinérance avec l'application mobile.
- Un service web lui aussi avec l'extranet Gérer-ma-location pour les propriétaires et locataires.

#marketing

Nous accompagnons nos clients dans le développement de leur portefeuille au travers de diverses solutions visant à faciliter leur recherche de mandats.

Nous leur proposons un programme de formation continue pour faciliter la prise en main de notre solution : tutoriels, webinars, vidéos, formation personnalisée...

Le back office

Bien plus que de simples logiciels, c'est un réel service qui est proposé aux administrateurs de biens et syndics de copropriétés. Des gestionnaires expérimentés prennent le relais sur la gestion administrative et comptable de leur portefeuille.



Reprise des données
Rapprochements bancaires
Appels de fonds, de travaux, d'avance
Préparation de l'arrêté comptable et l'envoi de la convocation à l'assemblée générale
Envoi du PV d'AG
Relances



Saisie des dossiers
Editions et envois des courriers pour vos propriétaires et locataires
Gestion des relances
Régularisation des charges locatives
Solde de tout compte locataires sortis
Rapprochement bancaires
Documents de fin de mois

Les administrateurs de biens et syndics de copropriétés sont ainsi déchargés de certaines tâches fastidieuses et peuvent se concentrer sur :

- **l'aspect « terrain » de leur métier** : ils sont ainsi plus réactifs et disponibles vis-à-vis de leurs clients et peuvent ainsi mettre en avant un service de qualité.
- **le développement de leur portefeuille immobilier** : qu'ils soient en création d'activité ou en phase de croissance, il est toujours important d'avoir du temps pour aller à la conquête de nouveaux mandats ou de nouvelles copropriétés.

Les extranets

Communication favorisée et réactivité accrue

Les solutions en ligne KEL Syndic 360 et KEL Annuel 360 comprennent chacun un extranet :

Gérer^{ma} Copro
Un service du Groupe KEL

Gérer-ma-Copro est l'extranet
des copropriétaires

Gérer^{ma} Location
Un service du Groupe KEL

Gérer-ma-Location est l'extranet
des propriétaires et locataires

Il s'agit d'espace en ligne privés et sécurisés qui permettent l'accès :

- Aux informations personnelles : coordonnées complètes, solde actuel et historique comptable.
- Aux documents : courriers envoyés par leur gestionnaire et archivés dans leur boîte aux lettres électronique.
- A une messagerie intégrée : elle permet de contacter directement le gestionnaire qui pourra y répondre plus efficacement.

Pour l'extranet copropriétaires Gérer-ma-Copro, on notera aussi :

- Les informations et documents concernant la copropriété, comme l'exige la loi ALUR
- Des informations plus détaillées à destination des membres du conseil syndical (relevés bancaires, état des dépenses détaillées par exemple)



Parlez en autour de vous !

kel.fr

info@kel.fr — 04 92 43 29 88

